



gemeente
Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2
WMO WONINGAANPASSINGEN (INCL. DEUROPENERS)
2022-053289

Auteursrecht
Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 2

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Wmo woningaanpassingen (incl. deuropeners)' ten behoeve van Gemeente Delft, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van Inlichtingen wordt een gewijzigd Programma van eisen en prijsopgaveformulier (alleen tabblad 2 is gewijzigd) gepubliceerd. U dient deze versies te hanteren voor uw Inschrijving.
- Voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp is er sprake in een wijziging van de omvang van de Opdracht. Het totaal aantal uitstaande Deuropeners zal eind 2022 (inclusief die bij de woningcorporaties) ongeveer 119 zijn. Daarvan zijn er 37 geplaatst voor 2013 en 82 daarna. Van de 119 zijn ongeveer 55% particulier en 45% van woningbouwcorporaties. Door nader onderzoek naar de leeftijd is duidelijk geworden dat de cijfers uit het van aanmelding bij de start en die naar verwachting per jaar aangemeld worden neerwaarts bijgesteld moeten worden, omdat duidelijk werd dat hier nog de woningcorporaties in zaten. Paragraaf 2.4 uit het Beschrijvend document, wordt daarom als volgt aangepast:

"Gemeente Pijnacker-Nootdorp - Deuropeners

De gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft het aantal daadwerkelijk uitstaande Deuropeners en de onderhoudstoestand daarvan niet goed in beeld. Het uitstaande bestand betreft ongeveer 100 voorzieningen. Daarvan is tussen de 30 en 50% in beheer en onderhoud van de woningcorporaties. Het aantal dat in beheer is bij de woningcorporaties kan in de loop van de looptijd in meer of mindere mate toegevoegd worden aan de Opdracht, maar dat afhankelijk van beleidswijzigingen en daarmee nog onzeker. Ingaande 2023 worden voor deze aanbesteding direct de Deuropeners aangemeld die geplaatst zijn vanaf 2019 en dat zijn er **ongeveer 20** ~~30~~ (die van de woningcorporaties niet meegerekend). Een deel van 70 overige oudere exemplaren waarvan het gemiddelde plaatsingsjaar 2014 is worden aangemeld wanneer ze defect zijn. Daarnaast verwachten wij ~~tussen de 30 en 40~~ **ongeveer 20** nieuwplaatsingen in de komende vier jaren."

Bijlage 4 Prijsopgave is hier ook op aangepast.

Bijlagen

- Bijlage 3 Programma van eisen aangepast n.a.v. Nvl 2 – wijzigingen zijn groen gearceerd
- Bijlage 4 Prijsopgaveformulier aangepast n.a.v. Nvl 2 – wijzigingen zijn groene teksten

Vraag die open stond uit Nota van Inlichtingen 1:

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43.	2	Inhoud	Bijlage 3 - punt 90 i.c.m. Bijlage 4 Prijsopgaveformulier	U geeft aan dat de te leveren deuropeners dienen te voldoen aan NEN-EN 16005. Volgens deze norm dienen nieuw aan te brengen deuropeners te worden voorzien van veiligheidssensoren. Aangezien uw vermelding alleen aangeeft dat de deuropeners zelf aan de NEN-EN 16005 dienen te voldoen vragen wij u het volgende: Dienen nieuw aan te brengen deuropeners te allen tijde met veiligheidssensoren te worden geleverd of niet. Zo ja zullen deze kosten in de prijs worden opgenomen.	Als het noodzakelijk is voor de veiligheid, dienen ook veiligheidssensoren worden toegepast. Dit is onderdeel van de aangeboden prijs.

Nieuw binnen gekomen vragen:

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
49.	2	Inhoud	Beschrijvend document - hoofdstuk 2.4 - Zoetermeer	Deuropeners ouder dan 10 jaar zijn redelijkerwijs niet meer te onderhouden binnen het all in onderhoudstarief. gaat u akkoord met een leeftijdsgrens van deze 10 jaar? en dat storingen aan deuropeners ouder dan 10 jaar op basis van het opgegeven uurtarief mogen worden uitgevoerd?	Niet akkoord om storingen aan deuropeners ouder dan 10 jaar op basis van het opgegeven uurtarief uit te voeren. Er is voor gekozen om in de prijsopgave het all-in onderhoudstarief uit te splitsen met een tarief voor deuropeners jonger dan 10 jaar en een tarief voor deuropeners ouder dan 10 jaar. Voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp geldt dat geen van de deuropeners ouder is dan 10 jaar. Voor de gemeente Zoetermeer geldt dat 20% van de deuropeners ouder is dan 10 jaar. Bijlage 4 Prijsopgave is hierop aangepast.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50.	2	Inhoud	Beschrijvend document - hoofdstuk 2.4 - Pijnacker-Nootdorp	U geeft aan dat wij bepaalde lijsten met deuropeners aangeleverd krijgen welke wij in onderhoud dienen te nemen. Zie tevens Gemeente Pijnacker-Nootdorp (vanaf 2019 recent). Hoe dienen wij om te gaan met de niet aangemelde deuropeners in verhouding met punt 54 uit het programma van eisen waarin wordt aangegeven dat er niet mag worden verrekend?	Zie het antwoord op vraag 54.
51.	2	Inhoud	Programma van eisen - punt 105	u geeft aan " wat geldt voor de maximale contractduur van de Overeenkomst". Mag het All in onderhoudstarief niet worden geïndexeerd?	Het all-in onderhoudstarief mag wel geïndexeerd worden. Zie artikel 5 uit de concept Raamovereenkomst. Eis 105 is hierop aangepast.
52.	2	Inhoud	Programma van eisen - punt 67	u geeft aan "eventueel alle latere) accessoires". wat verstaat u hier onder.	De tekst '(eventueel alle latere) accessoires' vervalt. Het is van belang dat de all-in prijs van de Woningaanpassing of Deuropener alles omvat wat geleverd moet worden om de voorziening blijvend goed te laten functioneren.
53.	2	Inhoud	Programma van eisen - punt 56	Mogen er ten behoeve van reparaties onderdelen worden gebruikt uit deuropeners die in depot liggen?	Indien dit noodzakelijk is in verband met leveringsproblemen of schaarste van onderdelen, kan in overleg met de Gemeente worden toegestaan dat onderdelen uit het depot van de Gemeente worden gebruikt.
54.	2	Inhoud	Programma van eisen - punt 54	U geeft aan "Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen Woningaanpassingen en Deuropeners aan het reeds bij Contractant aangemelde bestand worden voor onderhoud toegevoegd. Voor het in onderhoud nemen van deze voorzieningen kunnen door Contractant geen extra kosten in rekening worden gebracht."	De aan het onderhoudsbestand toe te voegen voorzieningen zijn voorzieningen die enerzijds de komende periode ontstaan op basis van nieuwe Wmo indicatiebesluiten en anderzijds exemplaren die al geplaatst zijn die in de loop van het contract aangemeld kunnen worden.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				wat bedoelt u met toe te voegen voorzieningen. zijn dit nieuwe deuropeners? en zo ja, waarom mogen deze niet worden verrekend?	Wij weten niet goed wat vragensteller bedoelt met dat de kosten niet mogen worden verrekend, maar er mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor het in onderhoud nemen <i>anders dan het jaarlijkse tarief voor All-onderhoud</i> . In het verleden werden nog wel eens aanvullende registratie en administratie kosten (op naam stellen) opgevoerd voor het in onderhoud nemen van exemplaren die nog niet bij de start aangemeld waren.
55.	2	Contract	Programma van eisen - punt 37 en punt 74	Het komt vaak voor dat een sleutelschakelaar moet worden geplaatst met de cilinder van de ATD. deze cilinder moeten wij dan via de woningcorporatie ontvangen. dit duurt soms langer dan de door u gestelde doorloop en levertijden. hoe gaan we hier in dat geval mee om?	De boetebepalingen zoals genoemd in de eisen, zijn zogenaamde kan-bepalingen. De Gemeenten kunnen ervoor kiezen om deze bij de door de vragensteller geschetste situatie niet toe te passen.
56.	2	Contract	Programma van eisen - punt 20 & 23	u geeft in punt 20 aan dat de orderbevestiging binnen 2 dagen moet worden verstuurd. gaat u ook akkoord met 5 dagen. dit omdat het binnen 2 dagen zeer lastig is om zowel een opname, een offerte, en een planning te maken	Akkoord, eis 20 is hierop aangepast. De wijziging geldt zowel voor Perceel 1 als Perceel 2.
57.	2	Contract	Programma van eisen punt 17	u noemt "(globale) functionele en cliënts specifieke eisen". indien deze eisen buiten de gemaakte prijsafspraken en onderdelen uit de prijzenlijst vallen, dienen die dan als meerwerk worden opgevoerd? een voorbeeld, stel dat een cliënt een smartphonebediening wil hebben is dat geen onderdeel van de prijsafpraak. Hoe gaan we daar in dat geval mee om?	Zie eis 16 uit het Programma van eisen.